

## Algemene Verkoops- leverings- en betalingsvoorwaarden Sensico bvba

Alle verkopen en levering van diensten van Sensico geschieden onder de volgende algemene voorwaarden. De bijzondere voorwaarden of afwijkingen op de algemene voorwaarden zijn vermeld op de bestelbon, offerte of factuur. Mondelinge afspraken zijn slechts bindend als deze ook schriftelijk bevestigd zijn door Sensico.

De goederen of diensten worden geleverd zoals gedetailleerd omschreven in onze offerte. De offertes van Sensico worden vrijblijvend en ter informatie verstrekt. Deze offerte is pas bindend na schriftelijke aanvaarding door de klant en ondertekening door Sensico of zijn vertegenwoordiger.

De bestekken en prijsoffertes zijn opgesteld op basis van prijzen, geldig op datum van de offerte. De offerte is geldig gedurende 1 maand.

Sensico behoudt zich echter het recht voor om de offerteprijs aan te passen in geval de prijzen van materialen of uurlonen verhoogd zijn buiten de wil van Sensico. De klant heeft in dat geval het recht om binnen de acht dagen nadat hij van deze prijswijziging op de hoogte is gebracht, de overeenkomst op te zeggen, zonder dat hij daarvoor enige schadevergoeding verschuldigd is.

Sensico verbindt zich ertoe om de leveringsdatum en de voorgestelde dienstregeling, zoals bepaald in de offerte zo correct mogelijk na te komen. Deze data zijn echter niet bindend en kunnen geen aanleiding geven tot het eisen van een schadevergoeding of het vragen van een nietigverklaring van de overeenkomst.

De klant verbindt zich ertoe de plaats waar de werken moeten uitgevoerd worden, zo goed mogelijk in gereedheid te brengen en de toegang tot die plaats te ontruimen, zodat de werken onmiddellijk kunnen aangevat worden. Indien dit niet het geval is, heeft Sensico het recht om de uren die Sensico zelf moet besteden aan dit werk, aan te rekenen aan de klant.

Het risico voor de goederen en materialen geleverd door Sensico, gaat over op de klant, van zodra ze op de plaats van uitvoering van de werken zijn gebracht. De klant zorgt -indien hij dit wenselijk acht - voor de nodige verzekeringen. Daar kan enkel van afgeweken worden voor zover dit schriftelijk werd vastgelegd tussen de partijen.

Klachten over de conformiteit van de geleverde goederen of diensten of zichtbare gebreken moeten ons binnen de 14 dagen na beëindiging van de werf schriftelijk bezorgd worden.

Alle facturen zijn betaalbaar, uiterlijk 30 dagen na factuurdatum. Protest tegen de factuur dient schriftelijk te gebeuren binnen de acht dagen na factuurdatum, dit met vermelding van datum en factuurnummer.

Bij niet betaling van de factuur binnen de gestelde termijn zijn vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande in gebreke stelling verwijlinteressen verschuldigd, gelijk aan de wettelijke interest verhoogd met 2%. Bovendien is een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10 % op het factuurbedrag. Zolang de geleverde goederen niet werden betaald, blijven zij eigendom van Sensico. Bij niet betaling behoudt Sensico zich het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden en de uitvoering van de werken te onderbreken.

De overeenkomst wordt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling ontbonden in geval van faillissement of kennelijk onvermogen van de klant.

Elke annulatie van een bestelling moet schriftelijk gebeuren en is slechts geldig na schriftelijke aanvaarding door de verkoper. In geval de klant de bestelling annuleert, dan is een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 15 % van de waarde van de bestelling, met een minimum van 100 € en dit onder uitdrukkelijk voorbehoud van de mogelijkheid om een hogere schade te eisen.

Bij een ongeval kan Sensico geenszins aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade aan goederen van de klant, aan personeelsleden van de klant of aan de klant zelf, tenzij in geval van fout van Sensico of diens personeel.

Bij de verkoop en installatie van zonnepanelen, staat Sensico enkel in voor de installatie van de panelen zelf, de omvormers en de aansluiting op een nieuw of bestaande elektriciteitskast. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal Sensico niet instaan voor de aanvraag van de netstudie of de goedkeuringen die bij de netbeheerder moeten bekomen worden.

Sensico staat wel in voor de organisatie van de keuring van de geleverde installatie. Tenzij anders overeengekomen zullen de kosten daarvan gedragen worden door de klant.

Sensico waarborgt de conformiteit van de geleverde materialen voor zover de fabrikant ervan deze ook waarborgt. De geldende waarborgen op de materialen worden vermeld in de bijzondere voorwaarden. De garantie op de materialen is echter beperkt tot de vervanging door gelijkwaardige goederen of onderdelen, waarbij alle kosten zoals transport, verzekering en montage door de klant worden gedragen. De garantie vervalt indien de bij de levering meegeleverde instructies en onderhoudsvoorschriften niet worden nageleefd, indien onderdelen van de installatie, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming werden verwijderd, verwisseld of gewijzigd, indien de installatie beschadigd werd door een ongeval, misbruik, brand of extreme weersomstandigheden.

De overeenkomsten die Sensico sluit met de klant zijn onderworpen aan het Belgisch recht. In geval van betwisting zijn de rechtbanken van Dendermonde bevoegd. De kosten voor inning zijn ten laste van de klant.